



**Équipe Psico-Sociale dell'Emergenza  
Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle Cure**

*Insieme Costruiamo Sicurezza Insieme Sconfiggiamo La Paura*

**in caso di insorgenza di ansia, per ricevere indicazioni anti panico  
e per avere informazioni realistiche**

**E' ATTIVO UN SERVIZIO PSICO-SOCIALE TELEFONICO**

**Per accedere al servizio i cittadini possono telefonare ai numeri dedicati  
o inviare la richiesta agli indirizzi di posta elettronica  
da lunedì a venerdì ore 09.00 - 13.00**

- ✚ Il panico non diminuisce il pericolo ma lo aumenta
- ✚ Per proteggersi seguire quanto prescritto dal Governo
- ✚ E' normale avere paura ma è più utile essere prudenti
- ✚ Privilegiare solo fonti informative ufficiali
- ✚ Riappropriarsi delle routine familiari quotidiane
- ✚ Riconoscere e potenziare le risorse personali
- ✚ Scegliere non più di due momenti al giorno per informarsi
- ✚ Evitare di informarsi continuamente: accresce l'ansia
- ✚ Ai bambini dare informazioni chiare e vere utilizzando un linguaggio congruo adeguato alla loro età
- ✚ Evitare comportamenti allarmistici: acquisti compulsivi di cibo e disinfettanti
- ✚ Fare attività che rilassano

## EMERGENZA COVID-19

### Équipe Psico-Sociale dell'Emergenza ASP Messina Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle Cure *Insieme Costruiamo Sicurezza Insieme Sconfiggiamo La Paura*

#### Premessa

L'Équipe Psico-Sociale dell'Emergenza, costituita con delibera N° 2263 del 24/06/2011 e successiva integrazione N°1169 del 04/05/12, assicura la presenza tempestiva dei Dirigenti Psicologi e degli Assistenti Sociali dell'ASP laddove si verificano situazioni di emergenza, al fine di favorire risposte adeguate al disagio ed alla sofferenza psicologica delle vittime e dei soccorritori. Si inserisce nella rete di Strutture Operative di Protezione Civile ed in particolare nelle Strutture Sanitarie.

Nel protocollo organizzativo dell'E.P.E, fra gli obiettivi generali, e precisamente nei punti b, d, f e h è previsto di:

- salvaguardare la salute psichica e sociale identificando i bisogni ed attivando sia le risorse personali che quelle di comunità;
- prevenire l'insorgenza a lungo termine del Disturbo Post-Traumatico da Stress;
- favorire la distribuzione e la fruizione delle informazioni per l'attivazione di comportamenti auto protettivi e di riorientamento adattivo;
- provvedere, per la valutazione post-emergenza, alla raccolta ed alla conservazione dei dati utili all'intervento, al fine di permettere una costante azione di monitoraggio degli interventi stessi.

Il nostro paese, da diverse settimane, è investito da un'emergenza non solo sanitaria ma anche psicologica e sociale. La situazione attuale emergenziale e l'impatto del coronavirus dal punto di vista epidemico, professionale e delle ansie sociali appare significativo.

La tenuta del sistema sanitario locale e nazionale rischia di cedere di fronte alla pressione esercitata dall'epidemia e passa anche dalla capacità del personale sanitario, a tutti i livelli, di reggere i ritmi imposti da un'emergenza di cui non si è in grado di pronosticare la durata.

La pressione e quindi lo stress sono in aumento tra il personale sanitario e la popolazione poiché è salito il livello di attenzione e di allerta, spesso accompagnato da un forte senso di solitudine.

Risulta quindi indispensabile una stretta relazione metodologica e di processo tra gli aspetti sanitari e psicosociali negli interventi di assistenza/supporto agli utenti.

Alla luce delle ultime prescrizioni del governo per contenere la diffusione del contagio si è determinato un radicale cambiamento nelle routine quotidiane e nello stile di vita delle persone. Pertanto ciascuno dovrebbe sviluppare le capacità funzionali di adattamento all'evento stressante. Gli individui devono essere aiutati a riconoscere e incrementare le proprie risorse in modo da gestire l'evento, recuperare le capacità decisionali, ed emettere adeguati comportamenti.

È indispensabile rispondere al disagio psicologico offrendo agli utenti che spontaneamente si rivolgono attraverso il **contatto telefonico**, informazioni realistiche e un sostegno psicologico emozionale in modo da contenere reazioni emotive disfunzionali.

L'Equipe Psicosociale dell'Emergenza, formata da un gruppo di psicologi e assistenti sociali, è a disposizione di operatori e familiari dei pazienti nell'ambito delle situazioni di difficoltà che si possono creare a seguito della diffusione del virus covid-19.

## **Obiettivi dell'intervento**

Il servizio ha l'obiettivo di fornire, attraverso l'**ascolto telefonico attivo**, supporto emotivo e garantire il soddisfacimento di bisogni psicosociali alla **popolazione** oltre che alle **persone assistite dai servizi e dalle strutture sanitarie e ai loro familiari**.

Su richiesta degli utenti e/o del personale sanitario l'E.P.E interviene in:

- Situazioni ad alto impatto emotivo vissute dagli utenti/familiari
- Supporto alla comunicazione della morte ai familiari
- Fornire sostegno alla propria autonomia/alla rete sociale (familiari)
- Fornire conforto emotivo in modo da permettere l'espressione dei propri sentimenti da parte degli utenti
- Mettere in sicurezza psicologica e protezione emotiva
- Gestire le informazioni nel rispetto della privacy

## **Destinatari dell'intervento**

Il **servizio telefonico di ascolto** nasce dalla complementarietà delle competenze sanitarie, psicologiche e sociali presenti nell'ASP di Messina che operano e si integrano in un unico obiettivo di presa in carico e gestione dei bisogni di cura, informativi ed emotivi espressi dagli utenti.

L'attività dell'Equipe Psicosociale per l'Emergenza si avvale delle risorse umane presenti in Azienda e della collaborazione del Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle cure.

Si rivolge:

- alla popolazione che spontaneamente ne fa richiesta
- agli operatori in situazioni di elevata criticità emotiva
- a coloro che, essendo a casa in sorveglianza attiva, sentono la necessità di un aiuto psicologico
- ai parenti dei pazienti ricoverati per le complicità da Covid-19 al fine di fornire un supporto in un momento così difficile
- ai medici di medicina generale
- ai pediatri di libera scelta

## **Modalità di intervento**

Il servizio è fruibile **da lunedì a venerdì dalle 09:00 alle 13:00**

- attraverso contatto telefonico
- tramite posta elettronica

Il piano di lavoro per l'emergenza, coordinato dalla dott.ssa Adele Lo Presti, prevede il coinvolgimento di Servizi e Strutture dell'ASP di Messina: Unità Operativa Comunicazione, Dipartimento Salute Mentale, Dipartimento Attività Socio Sanitarie, Servizio Emergenza-Urgenza, Distretti Sanitari e MMG.

Si richiede la collaborazione del Comitato Consultivo Aziendale e delle Associazioni di Volontariato. Si ritiene utile attivare la piattaforma provinciale della Rete Civica della Salute.

Il materiale informativo verrà divulgato a tutti i Comuni della provincia.

Si adottano le linee guida degli Ordini Professionali relative al supporto psicologico e sociale, rispettando le misure introdotte dagli enti governativi.

## Compiti dell'Équipe

- Accogliere e ridurre l'esposizione dei soggetti agli eventi traumatici ed alle loro conseguenze creando un contesto che facilita la relazione d'aiuto, la presa in carico emotivo - relazionale e la successiva fase di *re-framing*.
- Fornire informazioni semplici, accurate e attendibili relativamente alle specifiche richieste formulate, gestendo l'impatto emotivo delle informazioni relative a cause, loro evoluzione e conseguenze della situazione critica.
- Creare un contesto di ascolto attivo che permetta di verbalizzare le emozioni e condividere le esperienze critiche, valutando la presenza di reazioni emotive disfunzionali e gestendone il "contenimento" a favore di una loro comprensione da parte di chi li agisce (*re-framing*).

## Durata dell'intervento

Dal 23 marzo 2020 per tutto il periodo dell'emergenza da Covid-19.

## Personale coinvolto

Operatori dell'E.P.E, integrato da psicologi e assistenti sociali del Gruppo di Lavoro Umanizzazione e da operatori aziendali (come previsto dal punto 2 "Funzioni del coordinamento E.P.E. e struttura organizzativa" del protocollo organizzativo dell'E.P.E).

L'Équipe Psicosociale dell'Emergenza è a disposizione degli operatori, dei pazienti e dei loro familiari nelle situazioni di difficoltà che si possono creare a seguito della diffusione del virus covid-19.

Il servizio di ascolto psicosociale è fruibile **da lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle 13:00** tramite telefono; è possibile anche segnalare la propria richiesta tramite posta elettronica ed essere richiamati.

**Si allega elenco degli operatori e i contatti**



## Équipe Psicosociale dell'Emergenza

Distretto di Messina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adele Lo Presti psicologa <b>0941/244727</b> <a href="mailto:adele.lopresti@asp.messina.it">adele.lopresti@asp.messina.it</a></li> <li>- Patrizia Restuccia assistente sociale <b>090/3653007</b></li> <li>- Maria Luisa Fazio assistente sociale <b>090/3653007</b> <a href="mailto:consultorio.pistunina@asp.messina.it">consultorio.pistunina@asp.messina.it</a></li> <li>- Carmela Pollara assistente sociale <b>090/3654187</b></li> <li>- Concettina Gitto assistente sociale <b>090/3654187</b> <a href="mailto:concettina.gitto@asp.messina.it">concettina.gitto@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretto di Taormina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carmela Gressini psicologa <b>3463281540</b> <a href="mailto:carmela.gressini@asp.messina.it">carmela.gressini@asp.messina.it</a></li> <li>- Rita Mungiovino assistente sociale <b>0942/614045 - 3338021452</b> <a href="mailto:adi.taormina@asp.messina.it">adi.taormina@asp.messina.it</a></li> <li>- Giuseppa Oteri assistente sociale <b>090/3654042 - 0942/614808</b> <a href="mailto:pina.oteri@asp.messina.it">pina.oteri@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretti di Milazzo - Lipari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Santa Lombardo psicologa <b>090/9290806</b> <a href="mailto:santa.lombardo@asp.messina.it">santa.lombardo@asp.messina.it</a></li> <li>- Rosaria Denaro assistente sociale <b>090/9290806</b> <a href="mailto:rosaria.denaro@asp.messina.it">rosaria.denaro@asp.messina.it</a></li> <li>- Sonia De Francesco assistente sociale <b>090/9290609 - 090/3653952</b> <a href="mailto:sonia.defrancesco@asp.messina.it">sonia.defrancesco@asp.messina.it</a></li> <li>- Giulia Perfetto assistente sociale <b>090/ 9885404</b> <a href="mailto:consultorio.lipari@asp.messina.it">consultorio.lipari@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretti di Barcellona P.G. Patti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Catena Camuti psicologa <b>0941/244135</b> <a href="mailto:catenacamuti@asp.messina.it">catenacamuti@asp.messina.it</a></li> <li>- Anna Fiorentino assistente sociale <b>0941/244728</b> <a href="mailto:consultorio.patti@asp.messina.it">consultorio.patti@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretti di Sant'Agata M. Mistretta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Annamaria Sberna psicologa <b>0941/720500</b> <a href="mailto:annamariasberna@asp.messina.it">annamariasberna@asp.messina.it</a></li> <li>- Felicia Pugliese assistente sociale <b>0921/389462</b> <a href="mailto:serviziosociale.mistretta@asp.messina.it">serviziosociale.mistretta@asp.messina.it</a></li> </ul>

## Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle Cure Presidi Ospedalieri

[progetto.umanizzazione@asp.messina.it](mailto:progetto.umanizzazione@asp.messina.it)

Taormina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gianfausto Saglimbeni psicologo <b>3207862486</b> lunedì, giovedì e venerdì</li> <li>- Graziella Messina assistente sociale <b>3481809272</b> lunedì, martedì e mercoledì</li> </ul>
Milazzo - Lipari Barcellona P.G.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angelica Salvo psicologa <b>3480457173</b> martedì, mercoledì e venerdì</li> <li>- Giovanna Vinci assistente sociale <b>3249860003</b> lunedì, giovedì e venerdì</li> </ul>
Patti - Sant'Agata M. Mistretta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Francesca Ceravolo psicologa <b>3400939717</b> lunedì, martedì e venerdì</li> <li>- Katia Merlino assistente sociale <b>3409565164</b> martedì, mercoledì e giovedì</li> </ul>

